

Dokuman No:	ACM.POL.01
Yayın Tarihi:	12.09.2025
Revizyon Tarihi	00
Revizyon No	00
Sayfa No:	Sayfa 1 / 1

## KALİTE POLİTİKASI

### ACM AIR CHARTER MARKET UÇAK SERVİSİ VE TURİZM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

ACM AIR CHARTER MARKET UÇAK SERVİSİ VE TURİZM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. olarak; Havacılık, Turizm ve Kombine Taşımacılık (Hava, Deniz, Kara), Gelen Kargo Hizmeti, İthalat, İhracat, Transit Kargo Hizmeti, Uçak Kurye Hizmetleri alanında faaliyetlerimizi; müşteri memnuniyetini esas alarak, güvenli, konforlu ve zamanında hizmet anlayışı ile gerçekleştirmekteyiz.

Bu doğrultuda;

- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru analiz ederek, hizmetlerimizi **zamanında, güvenli ve eksiksiz** sunmayı,
- Faaliyetlerimizi yürürlükteki tüm **yasal mevzuat, ulusal ve uluslararası standartlara** uygun şekilde gerçekleştirmeyi,
- Hizmet süreçlerimizde **risk temelli düşünme yaklaşımını** benimseyerek olası aksaklıkları önceden tespit etmeyi ve önlem almayı,
- Çalışanlarımızın **yetkinliğini artırmayı**, eğitim ve gelişimlerini sürekli desteklemeyi,
- Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız ile birlikte **sürdürülebilir kalite anlayışı** oluşturmayı,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmeyi,
- Müşteri geri bildirimlerini etkin şekilde değerlendirerek **sürekli iyileştirme** yaklaşımını sistemimizin temel unsuru haline getirmeyi,
- Trafik güvenliği, yolcu güvenliği ve hizmet sürekliliğini ön planda tutmayı

taahhüt ederiz.

Üst yönetim olarak, **ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğini sürekli geliştirmeyi ve gerekli kaynakları sağlamayı** garanti ederiz.

Hazırlayan/ Kalite Kontrol Sorumlusu

Onay/Yönetim Kurulu Başkanı

Egemen GÖKMEN

Leyla ÖZKAN